

KonnecteD

ondernemen met karakter



Jaar verslag 2018

KonnecteD

Schonenvaardersstraat 9
7418 CC Deventer

E info@konnected.nl

T 0570-679500

www.konnected.nl

Onderdeel van KonnecteD:

The logo for Sallcon features the word "Sallcon" in a black, sans-serif font. A green swoosh underline is positioned above the letters "llcon".

The logo for deventer werktalent consists of a circular arrangement of colorful dots in shades of blue, green, yellow, and red. To the right of this graphic, the words "deventer" and "werktalent" are stacked in a black, sans-serif font.

The logo for DIGIWERKT features the word "DIGI" in a green, bold, sans-serif font inside a green square with a white border. To its right, the word "WERKT" is written in a black, bold, sans-serif font. Below "WERKT" is a horizontal line of small, grey squares. At the bottom, the tagline "Laat informatie stromen" is written in a green, italicized, sans-serif font.

Inhoud

Verslag

Raad van Commissarissen Verslag	5
Directie Verslag	7
Financieel Economisch Verslag	9
Geconsolideerde Balans 2018	9
Geconsolideerd Resultaat 2018	11
Pre-advies van de Raad van Commissarissen	15
Resultaatbestemming	15
Cijfers 2018 Sociaal jaarverslag	18
Highlights KonnecteD	21
Highlights Sallcon	23
Highlights Deventer Werktalent	25
Highlights DigiWerkt	26



Raad van Commissarissen

Verslag

De Raad van Commissarissen heeft vertrouwen in de toekomst van KonnecteD. Ze ziet het grote belang van een organisatie die zich klaarmaakt voor de transformatie tot modern WerkLeerBedrijf.

Stakeholders en vergaderingen

In 2018 is de Raad van Commissarissen vier keer bijeen geweest in een reguliere vergadering. De Auditcommissie, die onder andere is belast met risicomanagement, overlegde eveneens vier keer. Twee maal hebben leden van de RvC een vergadering van de ondernemingsraad bijgewoond. De Remuneratiecommissie begeleidde de selectie van de nieuwe directeur en de zoektocht naar de nieuwe voorzitter van de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen trad op als adviseur bij beide Algemene Vergaderingen van Aandeelhouders. Onderwerpen van bespreking waren de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag.

Advies

De Raad van Commissarissen adviseerde om het negatieve resultaat ten laste te brengen van de algemene reserve. De aandeelhouders stemden in met dit voorstel. De jaarrekening voor 2018 is eveneens conform de statuten vastgesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De RvC heeft daarnaast een positief advies uitgebracht over de begroting 2019. Ook deze is goedgekeurd door de AvA.

Nieuwe voorzitter

Medio 2018 heeft de RvC afscheid genomen van de voorzitter mevrouw Abbenhues. Mevrouw Huisman trad aan

als nieuwe voorzitter van de RvC. Mevrouw Huisman heeft jarenlange bestuurlijke ervaring bij de Rabobank en toezichhoudende ervaring bij het participatiebedrijf Wezo in de regio Zwolle. Daarnaast is zijn momenteel ook voorzitter van de Economic Board regio Zwolle.

Ontwikkelingen en toekomst

De ingezette en noodzakelijke veranderingen zijn in volle gang. De Raad van Commissarissen spreekt haar waardering uit voor de wijze waarop de medewerkers uitvoering geven aan de veranderende vraag en heeft mede daarom alle vertrouwen in de toekomst. Gedurende 2018 is de basis gelegd voor de lancering van het nieuwe Leer-/werkbedrijf middels het Visiedocument "Maak werk van betekenis". Het is een logisch vervolg op de transformatie van traditioneel SW-bedrijf naar Sociale Firma.

Samenstelling RvC per 1 januari 2018

Mw. C. Abbenhues, voorzitter
Dhr. J. Reintjes
Dhr. E. Hooiveld
Mw. L. Tabak
Dhr. T. Bakhuizen

Samenstelling RvC per 1 september 2018

Mw. T. Huisman, voorzitter en remuneratiecommissie
Dhr. J. Reintjes, auditcommissie
Dhr. E. Hooiveld, auditcommissie
Mw. L. Tabak
Dhr. T. Bakhuizen, remuneratiecommissie



Directie Verslag

In 2018 is naar aanleiding van het coalitieakkoord van de gemeente Deventer en het raadsbrede akkoord van de gemeente Olst-Wijhe een visiedocument geschreven, getiteld 'Maak werk van Betekenis'. Hierin staat op hoofdlijnen hoe KonnecteD zich de komende jaren verder gaat ontwikkelen naar een modern WerkLeerBedrijf. De nadruk komt nog meer op de ontwikkeling en scholing van werkzoekenden te liggen, met als doel plaatsing bij reguliere werkgevers. Het is de volgende fase in de ontwikkeling van KonnecteD als uitvoerder van de Participatiewet. Daarnaast kunnen we als WerkLeerBedrijf een goede werkgever blijven voor onze krimpende groep WSW medewerkers en voor de meest kwetsbaren op de arbeidsmarkt, die een beroep doen op het zogenoemde Beschut Werk.

De eerste WerkLeerroute is inmiddels gestart waarin werkzoekenden worden opgeleid in het horecavak. Daarbij werken we samen met horecabedrijven in Deventer die openstaande vacatures hebben. Zo zorgen we voor een goede match tussen vraag en aanbod.

In mei begon Mieke Akkermans als nieuwe directeur van KonnecteD. Oud directeur Jeroen Kroese nam in april afscheid tijdens de tentoonstelling Kleurrijk Werkgeluk in de stadsetalage van het gemeentehuis van Deventer. De tentoonstelling bestond uit portretten van mensen die, elk op hun eigen manier, betrokken zijn bij KonnecteD en laten zien hoe persoonlijk werkgeluk is. Ook werden er werken geëxposeerd van kunstenaars met een arbeidsbeperking.

Trudy Huisman volgde in september Carry Abbenhues op als nieuwe voorzitter van de Raad van Commissarissen.

In 2018 gingen we, net als in de voorgaande jaren, mooie samenwerkingen aan met het bedrijfsleven. We plaatsten werkzoekenden in diverse trajecten, zoals stages, werker-varingsplekken en met tijdelijke of vaste contracten bij bijna 300 werkgevers. Een mooi voorbeeld is de samenwerking met ReShare, dat een nieuw logistiek centrum voor de kledinginzameling en -recycling van het Leger des Heils vestigt in Deventer.

Er was in 2018 een toename van het aantal geplaatste werkzoekenden bij reguliere werkgevers met de inzet van Loonkostensubsidie. Ook het aantal mensen dat een Beschutte werkplek kreeg nam toe. De inzet van instrumenten vanuit de Participatiewet om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk te helpen, kan verder toenemen. Dit geldt met name voor Beschutte werkplekken; ondanks de stijging in 2018 blijft de realisatie sterk achter op de landelijke doelstellingen.

De financiële resultaten vallen bijna € 1.200.000 positiever uit dan begroot voor 2018. Het verlies van ruim € 300.000 over 2018 is dan ook geen verassing. Dankzij in het verleden opgebouwde reserves beschikt KonnecteD nog steeds over een gezonde financiële basis. We blijven daardoor ook de mogelijkheid behouden en benutten om te investeren in de organisatie, waarbij de focus op dit moment vooral ligt op de ontwikkeling naar een WerkLeerBedrijf. Het maatschappelijk rendement van KonnecteD is onverminderd goed.





Corry Loman

*Medewerker bewaakte
fietsenstalling Deventer*

**'In mijn tijd is er nog nooit
een fiets gestolen'**

Als het regent, is het een lange dag. Maar als de zon schijnt, staat Corry fluitend bij het hek. Al tien jaar. Mensen die regelmatig hun fiets komen stallen, kennen hem wel. Een praatje. Een grapje. Kopje koffie. Hij wordt wel eens herkend op straat. En dat is begrijpelijk. Iemand die zo goed voor je fiets zorgt, die maakt indruk.

Financieel Economisch Verlag

Voor de overzichtelijkheid zijn in het jaarverslag 2018 uitsluitend de kerncijfers en de balans en de winst- en verliesrekening opgenomen van de geconsolideerde jaarrekening van Sallcon B.V. Voor uitgebreidere informatie en de grondslagen van de financiële verslaggeving wordt verwezen naar de geconsolideerde jaarrekening 2018. In dit financieel economisch verslag wordt een aantal belangrijke componenten en ontwikkelingen nader beschouwd.

Geconsolideerde Balans 2018

Het balanstotaal ultimo 2018 bedraagt € 20.222.000 en is daarmee € 60.000 lager dan de balans ultimo 2017.

De belangrijkste mutaties aan de activazijde zijn:

- Een stijging van de immateriële vaste activa met € 84.000 (84,8%). Dit wordt volledig veroorzaakt door de installatie van een nieuw ICT-platform waarvoor € 132.000 aan nog te activeren activa op de balans staat. Het nieuwe ICT-platform is in januari 2019 in gebruik genomen. De afschrijvingen bedroegen totaal € 48.000.
- Een stijging van de materiële vaste activa met € 385.000 (52,6%). In 2018 werd voor € 342.000 in materiële vaste activa geïnvesteerd. De investeringen hebben betrekking op machines, inventarissen en vervoermiddelen. Vanwege de installatie van een nieuw ICTplatform staat tevens € 309.000 aan nog te activeren activa op de balans staat. Daarnaast is in 2018 voor een boekwaarde van € 49.000 gedesinvesteerd. De afschrijvingen bedroegen totaal € 217.000.
- De financiële vaste activa zijn met € 2.000 (0,2%) gestegen. Dit betreft het resultaat 2018 van 50%-deelneming Het Groenbedrijf B.V.
- De voorraden zijn met € 44.000 (12,0%) afgenomen. Dit wordt met name veroorzaakt door de afbouw van de voorraadposities binnen de afdeling Metaal.
- Een toename van het debiteurensaldo met € 1.175.000 (63,1%). Dit wordt met name veroorzaakt door de sterk toegenomen vordering op de gemeente Deventer als gevolg van de afrekening van diverse contracten ultimo 2018.
- Een daling van het saldo liquide middelen met € 1.652.000 (10,2%). Dit wordt veroorzaakt door de vermelde mutaties aan activa- en passivazijde. Verder wordt verwezen naar het opgenomen kasstroomoverzicht in de jaarrekening.

Aan de passivazijde vallen naast de afname van het eigen vermogen met € 316.000 (2,6%) als gevolg van de onttrekking van het resultaat 2018 aan de algemene reserve de volgende mutaties in het bijzonder op:

- De toename van het saldo voorzieningen met € 33.000 (2,0%). Dit wordt enerzijds veroorzaakt door een hoge dotatie aan de voorziening verlieslatende contracten vanwege de afbouw van de activiteiten van DigiWerkt, terwijl anderzijds aan de voorziening personeelsbeloningen juist een aanzienlijk bedrag is onttrokken doordat een belangrijk deel van het risico wordt opgevangen door het UWV.
- De stijging van de schulden aan groepsmaatschappijen met € 255.000 (5,8%) wordt met name veroorzaakt door de hoge dotatie aan de bestemmingsreserve WW-risico B3-werknemers die bij Sallcon Gemeenschappelijke Regeling is opgenomen.
- De te betalen belastingen en sociale premies zijn met € 40.000 (14,9%) gestegen. Deze stijging betreft volledig nog te betalen BTW.
- De daling van de overige schulden met € 57.000 (5,0%). Deze daling wordt onder andere veroorzaakt door de daling van de opgenomen verplichting met betrekking tot Deventer Scoort.





Harrie Brahim

Voorman schoonmaak gemeentehuis Deventer en Olst-Wijhe

'Als ik het zie, dan kan iedereen het zien'

Wanneer Harrie in een openbaar gebouw komt, dan let hij er op of het schoon is. Hij haalt weleens zijn vinger langs een plint. 'Kwartjes zoeken', zo noemt hij dat. Wit stof mag. Grijs stof is kritiek. Zwart stof is foute boel. Dan is er te lang niet schoongemaakt. Hij stoort zich er wel eens aan dat hij dat doet. Maar ja. Als hij het ziet, dan kan iedereen het zien.

Geconsolideerd Resultaat 2018

Over het boekjaar 2018 werd een resultaat behaald van € 316.000 negatief. Dit negatieve resultaat wordt echter voor een bedrag van € 252.000 veroorzaakt door incidentele baten en lasten, zodat het genormaliseerde resultaat over 2018 uitkomt op € 64.000 negatief (dit was in 2017 € 11.000 negatief).

Het resultaat 2018 valt € 1.179.000 gunstiger uit dan begroot. Ten opzichte van vorig boekjaar daalt het resultaat met € 353.000. Deze ontwikkeling werd als volgt gerealiseerd:

- Voor Sallcon B.V. (exclusief het resultaat van deelneming Het Groenbedrijf B.V.) bedraagt het werkelijke resultaat € 318.000 negatief, ten opzichte van een begroot resultaat van € 1.495.000 negatief. In vergelijking met vorig boekjaar daalt het resultaat met € 345.000.
- Het resultaat van Het Groenbedrijf B.V. bedraagt € 2.000 (dit is 50% van het totale behaalde resultaat door Het Groenbedrijf B.V.). Voor 2018 is geen resultaat met betrekking tot deze deelneming begroot.

Het bedrijfsresultaat (voor rentebaten en resultaat deelnemingen) daalt ten opzichte van 2017 met € 341.000 naar € 319.000 negatief. Dit komt als volgt tot stand:

- De netto-omzet bedraagt € 11.908.000 hetgeen een stijging van € 514.000 (4,5%) betekent ten opzichte van het vorige boekjaar. Deze stijging kan voornamelijk worden toegeschreven aan hogere gerealiseerde contract-omzetten binnen Deventer Werk talent en Groen. De omzet van DigiWerkt valt daarentegen lager uit door de afbouw van haar activiteiten. De overheidsvergoedingen zijn gedaald met € 927.000 (4,6%). Dit wordt veroorzaakt door de daling van het aantal SE's van 798 naar 753 terwijl de vergoeding WSW per SE iets hoger uitvalt. De overige opbrengsten zijn gestegen met € 481.000 (25,7%). Dit wordt met name veroorzaakt door het in 2018 ontvangen Lage Inkomensvoordeel met betrekking tot 2017. Per saldo stijgen de totale bedrijfsopbrengsten hierdoor met € 68.000 (0,2%) naar € 33.570.000.

- De totale bedrijfslasten stijgen met € 409.000 (1,2%) naar € 33.889.000. Dit wordt enerzijds veroorzaakt door de daling van de personeelskosten van de gesubsidieerde werknemers met € 870.000 (4,0%) als gevolg van een lager aantal SE's; de gemiddelde loonkosten per SE vallen 1,7% hoger uit ten opzichte van 2017. De personeelskosten van de ondersteunende werknemers stijgen met € 752.000 (9,6%), door zowel een hoger aantal fte's als door gemiddeld hoger uitvallende loonkosten per fte. Daarnaast valt de dotatie aan de voorzieningen in 2018 aanzienlijk hoger uit. De overige bedrijfskosten zijn gestegen met € 504.000 (18,8%). Dit wordt met name veroorzaakt doordat in 2018 hieronder enkele hoge incidentele lasten zijn opgenomen.
- Het WSW subsidieresultaat (vergoeding WSW minus loonkosten, sociale lasten en overige personeelskosten WSW) is in 2018 ten opzichte van 2017 verslechterd met € 105.000 naar € 1.420.000 negatief. Deze daling van het subsidiesaldo wordt zowel veroorzaakt door de daling van het aantal SE's met 45 SE, door de stijging van de subsidie per SE met € 242 (van gemiddeld € 25.363 in 2017 naar € 25.605 in 2018) en door de stijging van de gemiddelde loonkosten per SE met € 452 (van gemiddeld € 26.998 in 2017 naar € 27.450 in 2018).

De rentebaten bedragen over 2018 in totaal € 1.000, hetgeen een daling betekent ten opzichte van het vorige boekjaar met € 4.000 (80,0%). Deze daling wordt veroorzaakt door de lage rentestand.





Janneke van den Bos
*Gastvrouw bij McDonald's
Deventer*

**'Het allerleukst is het
contact met de gasten'**

Een stralende glimlach wanneer je binnenkomt. Janneke haalt een doekje over de tafel, brengt je bestelling en wanneer je uitgegeten bent, dan krijg je van haar een pepermuntje. Toen ze twee jaar geleden begon, had ze nooit gedacht dat ze de gasten zou durven aanspreken. En nu vindt ze dat het allerleukste van haar werk.

Risico's, Onzekerheden en Vooruitblik 2019

Door de reeds doorgevoerde en aangekondigde overheidsbezuinigingen vanuit de Participatiewet is het al enige jaren niet meer mogelijk de druk op de resultaten op te vangen middels omzetverhogingen en kostenreductie; de dalende resultaten van Sallcon B.V. over de afgelopen jaren laten dit ook zien. Daarnaast blijven ook de tarieven onder druk staan, waarbij het maar de vraag is of en in hoeverre het mogelijk zal zijn kostenverhogingen door te vertalen in onze tarieven. Zonder aanvullende maatregelen zullen de verliezen van Sallcon B.V. dan ook verder oplopen, waarbij de opgebouwde reserves op termijn zullen verdwijnen.

Om deze risico's te ondervangen heeft Sallcon B.V., samen met de gemeenten, in 2017 het bedrijfsplan KonnecteD opgemaakt. Dit plan geeft een uitgebreid beeld omtrent onze toekomst, zowel wat betreft onze doelstellingen, de marktkansen en de risico's, als de wegen die we willen bewandelen om hierop te anticiperen. Voor verdere gedetailleerde informatie wordt verwezen naar het bedrijfsplan KonnecteD.

Momenteel is KonnecteD samen met de gemeenten bezig met het verder uitwerken van een visiedocument voor de periode 2019-2022. Op basis van dit visiedocument zal het bedrijfsplan KonnecteD in de loop van 2019 worden herijkt. Belangrijke elementen in het nieuwe bedrijfsplan KonnecteD zullen de inrichting van zowel het werkleerbedrijf alsook Beschut Werken zijn. Het in 2019 te herijken bedrijfsplan zal dus een aanscherping van de toekomstrichting bevatten.

Het risicomanagementmodel binnen Sallcon B.V. is in 2018 verder doorontwikkeld en uitgevoerd. In 2018 is de beheersing van de onderkende risico's verder opgetuigd en is een nieuw risico met betrekking tot reputatie en ima-

go benoemd en opgepakt. Eind 2018 worden er in totaal 8 risico's gemonitord, onder andere op het gebied van reputatie, privacy, cultuur, verliesgevende activiteiten en gebruik ICT. Ter ondervanging en beheersing van deze risico's zijn diverse maatregelen in proces welke op termijn moeten leiden tot volledige beheersing van deze risico's. Doelstelling is daarnaast het risicomanagement in 2019 van een kwaliteitsslag te voorzien onder andere door de risicobereidheid te definiëren, de risico's beter te structureren en door het eigenaarschap duidelijker te beleggen.

In de begroting 2019 is rekening gehouden met de verdere daling van het aantal WSW werknemers. Het aantal begrote WSW SE's bedraagt 718 SE, hetgeen 35 SE lager is dan de realisatie over 2018 (753 SE). Het aantal begrote fte's ondersteunend personeel blijft nagenoeg gelijk (136 fte in 2018 tegen 135 fte begroot voor 2019). Daarnaast wordt voor 2019 rekening gehouden met een groei van 18 fte met betrekking tot het aantal Beschut Werkers dat in dienst is; over 2018 bedraagt het aantal Beschut Werkers gemiddeld 4 fte.

De investeringsbegroting voor 2019 bedraagt in totaal € 1.036.000. De belangrijkste opgenomen investering heeft betrekking op de vervanging van het Cliëntvolgsysteem (inclusief de HRM- en Salarisadministratie). Daarnaast zijn diverse investeringen begroot ten behoeve van vervanging en uitbreiding van machines, vervoermiddelen en inventaris. Vanwege de goede liquiditeitspositie van Sallcon B.V. is het niet noodzakelijk hiervoor separate financiering aan te trekken.

Het begrote resultaat voor 2019 komt uit op een verlies van € 2.135.000.





Bert Reilink

Postbode bij Cycloon Post

‘Mensen kijken uit naar de post. Meestal zijn ze er blij mee’

De poststukken zitten netjes gesorteerd op straatnaam en huisnummer in zijn rode fietstas. Geconcentreerd zoekt Bert de juiste post voor het juiste adres. Het moet wel kloppen natuurlijk. Vijf dagen in de week bezorgt hij verjaardagskaarten, liefdesbrieven, dikke enveloppen, loonstrookjes en nog veel meer. Weer of geen weer, genietend van de vrijheid op zijn fiets.

Pre-advies van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen en de directie stellen voor het negatieve resultaat van € 316.000 te onttrekken aan de algemene reserve van Sallcon B.V.

Resultaatbestemming

Vooruitlopend op de beslissing van de algemene vergadering van aandeelhouders is het resultaat 2018 onttrokken aan de algemene reserve. Het resultaat van deelneming

Het Groenbedrijf B.V. is vanuit de algemene reserve overgedragen aan de wettelijke reserve deelnemingen binnen het eigen vermogen.

Geconsolideerde balans per 31 december 2018 (x € 1.000)

ACTIVA	31-12-2018	31-12-2017
VASTE ACTIVA		
Immateriële vaste activa	183	99
Materiële vaste activa	1.117	732
Financiële vaste activa	819	817
Totaal	2.119	1.648
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorraden	322	366
Debiteuren	3.036	1.861
Overige vorderingen	169	179
Liquide middelen	14.576	16.228
Totaal	18.103	18.634
TOTAAL ACTIVA	20.222	20.282

Na bestemming resultaat (x € 1.000)

PASSIVA	31-12-2018	31-12-2017
EIGEN VERMOGEN		
Aandelenkapitaal	3.177	3.177
Wettelijke reserve deelnemingen	789	787
Algemene reserve	7.981	8.299
Totaal	11.947	12.263
VOORZIENINGEN		
Voorzieningen voor uitgestelde personele verplichtingen	1.034	1.276
Voorziening voor verlieslatende contracten	288	0
Voorziening groot onderhoud	359	372
Totaal	1.681	1.648
KORTLOPENDE SCHULDEN		
Crediteuren	527	542
Schulden aan groepsmaatschappijen	4.675	4.420
Belastingen en sociale premies	309	269
Overige schulden	1.083	1.140
Totaal	6.594	6.371
TOTAAL PASSIVA	20.222	20.282





Sander de Lange

Meetinghost bij het Postillion Hotel

‘Goedemorgen mevrouw. Welkom. Waarmee kan ik u van dienst zijn?’

Sander is tot in de puntjes verzorgd. Net als het Business Point, de zakelijke werk- en ontmoetingsplek, waarvoor hij verantwoordelijk is. Hij heeft oog voor detail en heeft een hekel aan rommel en dingen die scheef liggen. De vaste bezoekers van het hotel kennen en begroeten hem, de toeristen heet hij welkom in de prachtige Hanzestad.

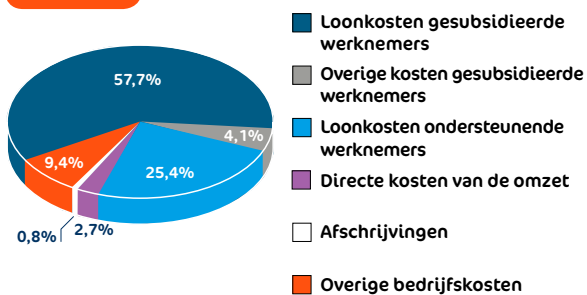
Geconsolideerde winst- en verliesrekening 2018 (x € 1.000)

OMSCHRIJVING	2018	2017
Netto-omzet	11.908	11.394
Overheidsvergoedingen	19.311	20.238
Overige opbrengsten	2.351	1.870
Bedrijfsopbrengsten	33.570	33.502
Directe kosten van de omzet	907	906
Personeelskosten gesubsidieerde werknemers	20.941	21.811
Personeelskosten ondersteunende werknemers	8.593	7.841
Afschrijvingen vaste activa	265	243
Overige bedrijfskosten	3.183	2.679
Bedrijfslasten	33.889	33.480
Bedrijfsresultaat	-319	22
Financiële baten	1	5
Resultaat deelnemingen	2	10
Financiële baten en lasten	3	15
Resultaat	-316	37

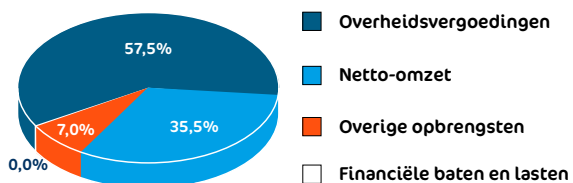
Kerncijfers geconsolideerde jaarrekening

OMSCHRIJVING	2018	2017
Netto-omzet (x € 1.000)	11.908	11.394
<i>mutatie t.o.v. voorgaand jaar (%)</i>	4,5%	3,9%
Toegevoegde waarde (x € 1.000)	11.001	10.488
<i>mutatie t.o.v. voorgaand jaar (%)</i>	4,9%	5,9%
Resultaat (x € 1.000)	-316	37
<i>mutatie t.o.v. voorgaand jaar (%)</i>	-954,1%	-91,3%
Balanstotaal (x € 1.000)	20.222	20.282
<i>mutatie t.o.v. voorgaand jaar (%)</i>	-0,3%	-2,8%
Solvabiliteit	59,1	60,5
Liquideiteit - current ratio	2,75	2,92
<i>(vlottende activa / vlottende schuld)</i>		
Liquideiteit - quick ratio	2,70	2,87
<i>(vlottende activa exclusief voorraden / vlottende schuld)</i>		
Rentabiliteit eigen vermogen	2,6-	0,3
<i>(resultaat / eigen vermogen * 100)</i>		
Winstmarge	2,7-	0,3
<i>(resultaat / netto-omzet * 100)</i>		
Omzet per werknemer	13.130	12.010
<i>(netto-omzet / aantal werknemers * € 1.000)</i>		
Krediettermijn debiteuren in dagen (genormaliseerd)	42	45
<i>(debiteurensaldo / netto-omzet inclusief BTW * 365 dagen)</i>		

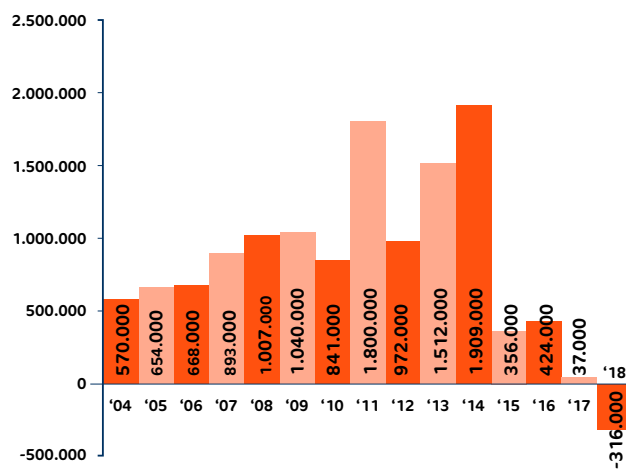
Kosten 2018



Baten 2018



Resultaat Sallcon BV 2004 t/m 2018



Cijfers 2018

Sociaal jaarverslag

Aantal personen in dienstverband per 2018

WSW	815
Ondersteunend	143
Totaal	958

Waar werken de WSW'ers

Begeleid Werken	89
Gedetacheerd	199
Werken op locatie	54
Sallcon	357
Sallcon Groen	12
Gedetacheerd Het Groenbedrijf	66
Overig	38
Totaal	815

Sociale equivalent Wet sociale werkvoorziening

Herindicaties	66
Gerealiseerde SE's	752,9

Participatie activiteiten in 2018

-  1764 lunchwandeling kilometers
-  12 personeelsactiviteiten georganiseerd
-  Aanbod 50% korting bij verschillende sportscholen
-  Met korting naar GA Eagles en zwemmen en schaatsen in de Scheg
-  Aanbod fietsenplan en landelijke Fiets naar je Werk Dag
-  18 ideeën van medewerkers voor Ideeëncommissie
-  4 keer Koken voor je collega's
-  Gezellige jaarafsluiting met bekende artiest

Verzuimpercentage 2018



Verzuim Wet
Sociale Werkvoorziening
15,5 %



Verzuim ondersteunend
personeel
6,3 %



Landelijk gemiddelde
uit de branche
14 %

Wet Sociale Werkvoorziening



Mannen	
Leeftijd	Aantal
<20	0
20-<30	30
30-<40	74
40-<50	106
50-<60	179
>= 60	117
	506

Vrouwen	
Leeftijd	Aantal
<20	0
20-<30	9
30-<40	34
40-<50	54
50-<60	88
>= 60	35
	220

Totalen	
Totaal	%
0	0,0
39	5,4
108	14,9
160	22,0
267	36,8
152	20,9
726	100,0

Ondersteunend personeel B3



Mannen	
Leeftijd	Aantal
<20	0
20-<30	0
30-<40	0
40-<50	4
50-<60	12
>= 60	10
	26

Vrouwen	
Leeftijd	Aantal
<20	0
20-<30	0
30-<40	1
40-<50	12
50-<60	6
>= 60	6
	25

Totalen	
Totaal	%
0	0,0
0	0,0
1	2,0
16	31,4
18	35,3
16	31,4
51	100,0

Begeleid werken



Mannen	
Leeftijd	Aantal
<20	0
20-<30	6
30-<40	19
40-<50	413
50-<60	26
>= 60	6
	70

Vrouwen	
Leeftijd	Aantal
<20	0
20-<30	2
30-<40	6
40-<50	6
50-<60	4
>= 60	1
	19

Totalen	
Totaal	%
0	0,0
8	18,4
25	19,3
19	17,5
30	31,6
7	13,2
89	100,0

Ondersteunend personeel Dynamo



Mannen	
Leeftijd	Aantal
<20	0
20-<30	4
30-<40	7
40-<50	6
50-<60	18
>= 60	3
	38

Vrouwen	
Leeftijd	Aantal
<20	0
20-<30	6
30-<40	11
40-<50	22
50-<60	12
>= 60	3
	54

Totalen	
Totaal	%
0	0,0
10	10,9
18	19,6
28	30,4
30	32,6
6	6,5
92	100,0





Martha Motting

*Medewerker ReShare kleding-
inzameling en recycling*

**'Ik draag zelf ook tweede-
handskleding. Daar schaam
ik me niet voor'**

Bij ReShare werken volhouders. En Martha is zo'n type. Doorpakken, ook als het even tegenzit. De kleding komt ongesorteerd binnen. Kledingstukken in goede staat, krijgen een tweede leven. Is het vuil of kapot, dan gaat het weg. Het is grondig werk, maar het loont. Soms vindt ze in een broekzak een tientje. Die gaat in de pot, waar ze maandelijks met de collega's wat lekkers van kopen.

Highlights

KonnecteD



We schrijven een visiedocument KonnecteD, getiteld 'Maak werk van Betekenis', over de doorontwikkeling naar een modern WerkLeerbedrijf, en presenteren dit aan RvC, ambtenaren, bestuur en aandeelhouders.



De vierde competitie van Deventer Scoort loopt. Zes teams, aangevoerd door ondernemers, zetten hun netwerk in om de arbeidsmarktpositie van mensen met een afstand tot werk te verbeteren.



De eerste pilot voor een werkleer-route van KonnecteD richt zich op het horecavak. Werkzoekenden worden opgeleid voor een baan in de horeca bij deelnemende bedrijven in de regio.



In het kader van de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt KonnecteD een Functionaris Gegevensbescherming aan en start KonnecteD een AVG awareness programma voor interne medewerkers.



Mieke Akkermans start in mei als nieuwe directeur bij KonnecteD. Zij volgt Jeroen Kroese op.



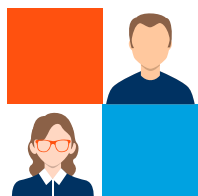
Er is aandacht voor vitaliteit van het personeel in de vorm van verschillende sportieve activiteiten, korting op sportabonnementen en gezonde voeding in het bedrijfsrestaurant.



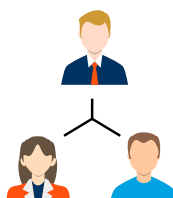
KonnecteD start een samenwerking met kledinginzamelaar ReShare. Dit levert werkplekken op voor werkzoekenden en ook voor WSW medewerkers van Sallcon.



KonnecteD is te zien in het televisieprogramma Doe maar Duurzaam. Een programma van RTL dat duurzame bedrijven een platform biedt zichzelf te presenteren.



Tentoonstelling 'Kleurrijk Werkgeluk' in de Stadsetalage in het Deventer Stadskantoor met portretten over werkgeluk en kunstwerken van creatieven met een arbeidsbeperking.



KonnecteD zet actief in op samenwerking met onze inpandige huurders om werkzoekenden of WSW werknemers te plaatsen.



**Maykel Poorterman en
Jan de Groot (Voorkant)**
Deventer Stadsdistributie

**Maykel: 'Het werk is goed
voor de conditie'**

**Jan: 'Tevreden klanten, dat
geeft voldoening'**

Stoere mannen zijn het. Maykel en Jan. Trots op hun werk. Want dat is het mooiste werk wat er is. Niemand kijkt ze op de vingers en ze bepalen zelf hun route. Dagelijks bevoorraden ze winkels en bezorgen pakketten bij particulieren in de binnenstad. Het is zwaar werk, maar dat is goed voor de conditie. En als de klanten tevreden zijn, geeft het voldoening.

Highlights

Sallcon



De werkzaamheden voor Sallcons grootste logistieke partner nemen in 2018 met 40% toe; Sallcon verpakt ruim 500.000 doosjes en meer dan 1500 andere artikelen.



Sallcon stelt kosteloos arbeidscapaciteit beschikbaar voor maatschappelijke projecten: bezorging van het ontbijt voor leerlingen van de basisscholen tijdens de Konings spelen en het schoonmaken van de Voedselbank.



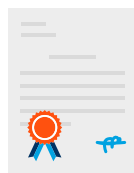
Sallcon biedt in 2018 ruim 150 mensen uit diverse doelgroepen een tijdelijke werkplek in het kader van hun ontwikkeling.



De verlenging van het ISO 9001:2015 certificaat verloopt succesvol.



Ruim 6% van de WSW medewerkers stroomt via een groepsdetachering van een werkplek binnen naar een externe werkplek. Daarnaast is 2,5% doorgestroomd naar een individuele externe werkplek.



14 medewerkers halen het certificaat Basisopleiding Schoonmaak.



Het schoonmaakteam stapt over van schoonmaakmiddelen in wegwerp plastic flacons naar herbruikbare en navulbare cans. Dat betekent minder afval.



Sallcon verzorgt 200 keer ontbijt en lunch voor de spelers van Go Ahead Eagles.



Sallcon start in 2018 met een groepsdetachering bij twee nieuwe klanten: Het Ancker en ReShare.



Ondanks de personele krimp van 5% ten opzichte van 2017 blijft de omzet van Sallcon in 2018 gelijk aan die van 2017.





Ronnie van de Belt

Medewerker Sallcon Groen in Olst-Wijhe

'Het is mijn werk, niet mijn hobby'

's Ochtends in de keet begint de dag met koffie en worden de werkzaamheden verdeeld. Ronnie kent het dorp, is er geboren en getogen, is vertrouwd met de mensen in de buurt. Hij geniet van zijn werk; schoffelen, harken, takken versnipperen. Alles netjes aan kant. Een eigen tuintje heeft hij niet, dat vindt hij maar niets. Hij gaat liever wandelen met de hond in het park.

Highlights

Deventer Werktalent



Deventer Werktalent heeft, als uitvoeringsorganisatie voor de Gemeente Deventer, aan de belangrijkste resultaatverplichtingen voldaan. Meer dan 400 mensen zijn duurzaam aan het werk geholpen.



86 kandidaten zijn aangemeld voor de Werkcarroussel, een instrument waarmee werkzoekenden werkervaring en werknemersvaardigheden opdoen. Nieuwe externe plekken zijn geworven bij diverse mooie bedrijven in Deventer.



Het klanttevredenheidsonderzoek over 2018 levert voor Deventer Werktalent een score van 7,4 op, een mooie stijging ten opzichte van 2017.



Deventer Werktalent heeft 8 accountmanagers die branchegericht werken. Zij halen in 2018 meer dan 700 vacatures zelf binnen; hiervan is 73% ingevuld. Aanvullend leveren zij hun bijdrage aan de plaatsingen op vacatures en projecten die via andere kanalen zijn binnengekomen.



Samen met het UWV organiseert Deventer Werktalent de bijeenkomst 'Deventer Zoekt Werk.' Ruim 500 werkzoekenden krijgen hier informatie over solliciteren, loopbaan, scholing en werk.



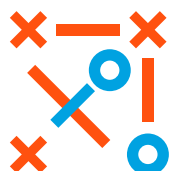
Deventer Werktalent doet, samen met Saxion Hogeschool en de gemeente Deventer, mee met een landelijk onderzoek naar de effectiviteit van instrumenten om mensen uit de bijstand te halen.



Deventer Werkttalent realiseert 875 plaatsingen naar de arbeidsmarkt en naar school of studie.



Samen met Circulus-Berkel activeert Deventer Werkttalent we ruim 100 kandidaten met de inzet van de Cambio methode. Een methode voor sociale activering voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.



Met de succesvolle inzet van het instrument loonkostensubsidie vinden 127 kandidaten een baan bij reguliere werkgevers. 13 kandidaten krijgen een Beschutte Werkplek. Voor deze beide groepen wordt jobcoaching ingezet.



Deventer Werkttalent begeleidt 300 medewerkers uit de WSW in een individuele- of groepsdetachering buiten de muren van KonnecteD. In 2018 realiseert Deventer Werkttalent een doorstroom "van binnen naar buiten" van 5%.

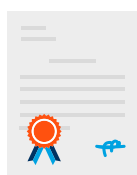
Highlights DigiWerkt



Bij DigiWerkt realiseren we in 2018 27 (kortlopende) arbeidstrajecten: 8 werkervaringsplekken, 13 WSW medewerkers, 5 kandidaten vanuit de Participatiewet en 1 persoon in Beschut Werk.



De helpdesk beantwoordt 608 informatie aanvragen over beheerde archieven binnen 8 uur.



De ondersteunende medewerkers van DigiWerkt volgen een opleiding 'Agile werken in projecten' en ronden deze succesvol af.



We analyseren, schonen en waarderen fysieke archieven, waarna 667 meter archief kan worden vernietigd.



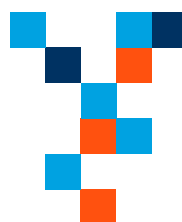
Dankzij een gedegen opzet en onderhoud van het primaire proces, slaagt de transitie audit voor de nieuwe ISO normering (ISO 9001:2015).



We scannen 2000 weekbladen 'Nieuwe Bathmense Krant' voor de Oudheidkundige Kring Bathmen.



De klanten beoordelen de dienstverlening in 2018 gemiddeld met een 8,7.



In 2018 besluiten we om DigiWerkt af te slanken en terug te brengen naar een werksoort binnen Sallcon. Hierdoor is DigiWerkt vanaf 2019 geen separate Business Unit meer.



We maken 6,6 miljoen pagina's scanklaar, gedigitaliseerd, voegen metadata toe en leveren de bestanden op aan de klant.



Voor de medewerkers van DigiWerkt zoeken we binnen of buiten KonnecteD naar een passende nieuwe functie. De meeste mensen kunnen in 2018 al succesvol geplaatst worden.



KonnecteD

Schonenvaardersstraat 9
7418 CC Deventer

E info@konnected.nl

T 0570-679500

www.konnected.nl

